

I. T. C.G.T. - "TITO ACERBO"-PE
Prot. 0014041 del 16/11/2021
C-41 (Uscita)

**AI GENITORI
AGLI STUDENTI**

OGGETTO: nuova app per il registro elettronico - didUP Famiglia.

Se avete problemi con la nuova App didUP Famiglia, ecco i suggerimenti per le casistiche più frequenti in questi giorni.

Per la nuova App non serve avere nuove credenziali di accesso: Prima di installare la nuova App procedere nella seguente maniera:

Sulla vecchia APP eseguire il logout (ultima voce in basso del menu) e cliccare sul pulsante Mostra password, e scriversi nome utente e password necessari sulla nuova app.

Altrimenti effettuare il recupero password direttamente dal sito <https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/> o dalla nuova APP.

Codice scuola sg19032

Per coloro che avessero già installato la nuova APP precedentemente, occorre effettuare l'aggiornamento alla versione 1.2.1 da Play Store o da App Store.

**Il Dirigente Scolastico
Prof Carlo DI MICHELE**

Documento prodotto e conservato in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del CAD

gF