



I. T. C.G.T. - "TITO ACERBO"-PE
Prot. 0001216 del 26/01/2019
C-41 (Uscita)

Ai docenti
Al DSGA
Al responsabile ufficio tecnico
Agli assistenti tecnici

Sito, mail, bacheca classi

OGGETTO: DIRETTIVA SULLA MODALITÀ DI SEGNALAZIONE DI MALFUNZIONAMENTO DELLE DOTAZIONI INFORMATICHE PRESENTI NELLE AULE (LIM, VIDEOPROIETTORI, PC).

Per segnalare la necessità di interventi urgenti e immediati nelle classi su **piccole disfunzioni quotidiane** resta attiva la chat di istituto e l'intervento verrà fatto nei tempi necessari al personale per soddisfare tutte le richieste.

MALFUNZIONAMENTI GRAVI E RIPETUTI che fanno presagire la compromissione della dotazione informatica (LIM, videoproiettore, PC) **vanno segnalati per iscritto tramite SCHEDA ALLEGATA.**

In tal caso il **COORDINATORE DI CLASSE**, sentite più dichiarazioni di malfunzionamento compilerà la scheda allegata in modo che l'ufficio tecnico possa verificare la possibilità di riattivare l'apparecchiatura oppure provvedere all'ordine per la riparazione o all'acquisto di una nuova.

Le ripetute segnalazioni in chat su una stessa dotazione informatica o le segnalazioni fatte attraverso altri tipi di comunicazione non saranno prese in considerazione.

SOLO LA SCHEDA PERMETTE INFATTI DI INTERVENIRE E DI MONITORARE GLI INTERVENTI

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Annateresa Rocchi

Documento prodotto e conservato in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del CAD