



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Abruzzo
Direzione Generale

**Rapporto dai Questionari
Genitori**

SCUOLA
XXXXXXXXXX

Anno Scolastico 2014/15



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Abruzzo
Direzione Generale

Le Aree Indagate

Il *Questionario Genitori* ha l'obiettivo di rilevare la percezione del genitore della qualità dell'insegnamento offerto dalla scuola e della relazione tra studenti e insegnanti. Inoltre vuole esaminare il rapporto scuola-famiglia dal punto di vista del genitore. Attraverso il *Questionario Genitori* si può conoscere la percezione degli utenti sul funzionamento dell'Istituto; la scuola ha in questo modo la possibilità di riflettere sul proprio operato anche in funzione delle opinioni dei genitori.

Le aree prese in considerazione sono tre:

Area I – Percezione della Qualità dell'Insegnamento (in termini di metodo di studio trasmesso e di attenzione agli interessi e alle attitudini dello studente);

Area II – Benessere dello studente a scuola (nello specifico i rapporti dello studente con i compagni);

Area III – Organizzazione e Funzionamento della Scuola (nello specifico la gestione della scuola, servizi offerti, utilizzo dei laboratori e delle attrezzature tecnologiche).

L'area "Benessere dello studente a scuola" vuole misurare la percezione del genitore del clima in classe e dei rapporti che intercorrono tra gli studenti. Si considerano sia le relazioni positive (stare bene, sentirsi apprezzati), sia quelle problematiche (prese in giro, litigi).

L'area "Percezione dell'insegnamento" indaga la percezione del genitore relativamente a diversi aspetti che compongono la professionalità docente; la disponibilità a comunicare e confrontarsi con i genitori, la capacità di trasmettere competenze disciplinari e un buon metodo di studio agli studenti, l'attenzione alle attitudini e agli interessi degli studenti.

La terza e ultima area, "Organizzazione e funzionamento della scuola", ha l'obiettivo di indagare la percezione del genitore sulla gestione della scuola, i servizi offerti, l'utilizzo di laboratori e delle attrezzature tecnologiche. In particolare interessa comprendere quanto i genitori si sentono informati e coinvolti dalla scuola, quanto ritengono che le strutture e attrezzature tecnologiche e laboratoriali siano utilizzate, quanto apprezzino servizi quali la mensa e le pulizie, e in generale quanto consiglierebbero la scuola a un altro genitore.

Il questionario si compone di 26 domande con risposta su scala likert a quattro passi da 1 (molto in disaccordo) a 4 (molto d'accordo). La prima area e la terza sono composte da 10 domande, la seconda area da 6.

I Partecipanti

Hanno compilato il questionario i genitori con figli che frequentano la quinta primaria, la terza secondaria di I grado e il secondo e quinto anno di secondaria di II grado delle scuole della regione Abruzzo.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Abruzzo
Direzione Generale

Come leggere i risultati

Per le aree del questionario genitori viene fornito il punteggio medio complessivo della scuola e quello medio ottenuto dalle scuole della regione Abruzzo..

I punteggi medi possono variare da 1 (punteggio più basso che la scuola può raggiungere) a 4 (punteggio più alto che la scuola può raggiungere). Più il punteggio medio della scuola si avvicina al punteggio massimo (valore = 4), più il risultato della scuola è da considerarsi buono. Al contrario più il punteggio medio della scuola si avvicina al punteggio minimo (valore = 1), più la scuola presenterà una difficoltà nell'area considerata.

La scala sulla percezione dell'insegnamento si propone di indagare con 10 domande su scala likert a quattro passi (da 1 = molto in disaccordo a 4 = molto d'accordo) la percezione del genitore sui diversi aspetti che caratterizzano la professionalità degli insegnanti, come la trasmissione di competenze disciplinari specifiche. Si valuta, inoltre, il rapporto dell'insegnante con lo studente.

La scala sul *benessere dello studente* si propone di indagare, con 6 domande su scala likert a quattro passi (da 1 = molto in disaccordo a 4 = molto d'accordo), la percezione del genitore sulla qualità dei rapporti che intercorrono tra gli studenti in classe e di rilevare la presenza di comportamenti aggressivi tra studenti.

Infine la scala sull'*organizzazione e il funzionamento della scuola* si propone di indagare, con 10 domande su scala likert a quattro passi (da 1 = molto in disaccordo a 4 = molto d'accordo), la percezione del genitore sulla gestione della scuola, i servizi offerti, l'utilizzo di laboratori e di.

Per ciascuna scala è possibile calcolare un punteggio dato dalla media di tutti gli item di cui la scala è composta.

Nel paragrafo successivo sono presentate diverse tabelle che contengono sia il punteggio medio della scuola considerata, sia quello delle scuole della regione. La rappresentazione in tabella delle medie permette alla scuola di avere un termine di confronto esterno sul territorio regionale. In aggiunta al punteggio medio, si presenta la deviazione standard sia della scuola considerata, sia di tutte le scuole partecipanti all'indagine. La deviazione standard viene riportata in quanto permette alla scuola di avere un indice di variabilità dei punteggi rispetto al punteggio medio ottenuto. Più la deviazione standard è elevata, più i punteggi degli insegnanti sono dispersi intorno al valore della media.

I Risultati

Se la media della scuola è uguale o maggiore di 2,5 significa che i genitori hanno una buona percezione della scuola rispetto all'area indagata; percezione che si manifesta con soddisfazione elevata se la media tende a 4; al contrario i genitori manifestano insoddisfazione se la media tende a 1.

La tabella presenta sia il dato dell'Istituzione scolastica, sia quello totale delle scuole partecipanti all'indagine.

La tabella 1 rappresenta i punteggi medi e le deviazioni standard dell'area "Percezione dell'insegnamento" sia per l'istituzione principale sia per le sue sedi. Viene inoltre riportata la media del totale delle scuole abruzzesi. Esempi di Item dell'area sono: "Gli insegnanti sono disponibili al dialogo con i genitori"; Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali".



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Abruzzo
Direzione Generale

Area 1. Percezione della qualità dell'insegnamento	Media	Deviazione Standard
Scuola: XXXXXXXXXX	3,40	0,00
Scuole Abruzzesi	3,11	0,49

Tab. 1 – Percezione dell'insegnamento

La tabella 2 rappresenta i punteggi medi e le deviazioni standard dell'area "Benessere dello studente a scuola". Esempi di Item dell'area sono: "Mio figlio si trova bene con i compagni"; "Nella classe di mio figlio gli studenti sono rispettosi e non prendono in giro i compagni".

Area 2. Benessere dello studente a scuola	Media	Deviazione Standard
Scuola: XXXXXXXXXX	3,50	0,00
Scuole Abruzzesi	3,13	0,43

Tab. 2 – Benessere dello studente a scuola

La tabella 3 rappresenta i punteggi medi e le deviazioni standard dell'area "Organizzazione e funzionamento della scuola". Esempi di Item dell'area sono: "In questa scuola i laboratori sono usati regolarmente"; "Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori".

Area 3. Organizzazione e funzionamento della scuola	Media	Deviazione Standard
Scuola: XXXXXXXXXX	3,40	0,00
Scuole Abruzzesi	2,85	0,49

Tab. 3 – Organizzazione e funzionamento della scuola

N.B. La deviazione standard viene riportata in quanto permette alla scuola di avere un indice di variabilità dei punteggi totali rispetto al punteggio medio ottenuto. Più la deviazione standard è elevata più i punteggi sono dispersi rispetto al valore della media; più la deviazione standard è bassa più le risposte degli studenti si concentrano intorno alla media. Ad esempio, se una scuola per l'area "Benessere dello studente a scuola" ha ottenuto un punteggio medio di 3 e una deviazione standard di 0, significa che i genitori intervistati hanno una percezione positiva del benessere scolastico, in quanto sono tendenzialmente "d'accordo" sul fatto che il proprio figlio stia bene a scuola, la mancanza di variabilità (deviazione standard zero) ci dice che il livello di percezione è omogeneo tra i genitori intervistati; al contrario se la deviazione standard è 1 significa che alcuni genitori hanno una buona percezione del benessere scolastico del proprio figlio, mentre altri hanno una percezione negativa, quindi, in quest'ultimo caso ci sarà eterogeneità nelle risposte.