I.T.S. "TITO ACERBO" – PESCARA
CLASSE IV SEZ. A CORSO TURISMO
a.s. 2018/2019

PROGRAMMA DI LINGUA FRANCESE
Prof.ssa Myriam Boccabella

TRAVAILLER POUR LA PROMOTION TOURISTIQUE

- La promotion touristique.
- Activités et compétences de base pour une action de promotion touristique
- Idées pour mettre en valeur un territoire.

ACTIVITE ASL

1. LE PARLER PROFESSIONNEL

- Le parler professionnel : pour se présenter et se saluer.
- L'entretien d'embauche.
- Présenter un hôtel.
- Décrire une ville.
- Présenter un quartier/un monument.
- Réaliser un itinéraire touristique.

2. CORRESPONDANCE

- La lettre commerciale et ses différentes parties.
- La demande de renseignements.
- La lettre de demande d'emploi.
- La lettre de motivation.
- Le Curriculum Vitae.
- Les rubriques à mettre dans le CV.

LES ATTRAITS TOURISTIQUES DE LA FRANCE

- L'Ile de la Cité et les Ponts parisiens.
- La Provence.
- L'Aquitaine.

LITTERATURE

L'HISTOIRE, LA SOCIETE, LES ARTS, LES SIENCES, LA LITTERATURE AU XIX SIECLE:

- Différences entre le classicisme et le romantisme.
- Le roman au XIX siècle.
- Le romantisme en France et en Italie.
- Victor Hugo. « Les deux chandeliers ». (Les Misérables).
- Le roman entre Lumière et Romantisme.
- Le réalisme.
- Gustave Flaubert. « Le bal». (Madame Bovary)

- Le Parnasse.

Pescara, 17 maggio 2019

Gli alunni

Prof.ssa MYRIAM BOCCABELLA

Programma di Economia Aziendale
Anno scolastico 2018/2019
Classe IV Sezione A - Indirizzo Turistico
Docente: Francesco Petitto

L'impresa e la società
- La forma giuridica delle imprese
- Le società di persone
- Le società di capitali
- Le società cooperative

Risorse umane e il rapporto di lavoro
- La ricerca e la selezione del personale
- L'assunzione e il contratto di lavoro subordinato
- Altri contratti di lavoro subordinato nel settore turistico
- La retribuzione
- Le ritenute fiscali e previdenziali
- La contabilità del personale e degli altri collaboratori dell'impresa
- La liquidazione del TFR

La gestione aziendale, il patrimonio e il reddito
- Il patrimonio aziendale
- La valutazione dei beni patrimoniali
- L'inventario
- Il reddito di esercizio

La gestione finanziaria
- La funzione finanziaria
- Le fonti di finanziamento
- I finanziamenti bancari
- I finanziamenti pubblici
- I finanziamenti comunitari
- Il leasing

Il marketing
- L'analisi del mercato
- Le ricerche di marketing
- Il targeting ed il posizionamento
- Il marketing mix e la politica del prodotto
- La politica del prezzo
- La politica della distribuzione
- La politica della promozione

Gli alunni

Il Docente

Programma di Economia Aziendale
Anno scolastico 2018/2019
Classe IV Sezione A - Indirizzo Turistico
Docente: Francesco Petitto

L'impresa e la società

- La forma giuridica delle imprese
- Le società di persone
- Le società di capitali
- Le società cooperative

Risorse umane e il rapporto di lavoro

- La ricerca e la selezione del personale
- L'assunzione e il contratto di lavoro subordinato
- Altri contratti di lavoro subordinato nel settore turistico
- La retribuzione
- Le ritenute fiscali e previdenziali
- La contabilità del personale e degli altri collaboratori dell'impresa
- La liquidazione del TFR

La gestione aziendale, il patrimonio e il reddito

- Il patrimonio aziendale
- La valutazione dei beni patrimoniali
- L'inventario
- Il reddito di esercizio

La gestione finanziaria

- La funzione finanziaria
- Le fonti di finanziamento
- I finanziamenti bancari
- I finanziamenti pubblici
- I finanziamenti comunitari
- Il leasing

Il marketing

- L'analisi del mercato
- Le ricerche di marketing
- Il targeting ed il posizionamento
- Il marketing mix e la politica del prodotto
- La politica del prezzo
- La politica della distribuzione
- La politica della promozione

Gli alunni

Mezouar Sara
Giada Coscini
[illegible]

Il Docente

Programma di Economia Aziendale
Anno scolastico 2018/2019
Classe IV Sezione A - Indirizzo Turistico
Docente: Francesco Petitto

L'impresa e la società

- La forma giuridica delle imprese
- Le società di persone
- Le società di capitali
- Le società cooperative

Risorse umane e il rapporto di lavoro

- La ricerca e la selezione del personale
- L'assunzione e il contratto di lavoro subordinato
- Altri contratti di lavoro subordinato nel settore turistico
- La retribuzione
- Le ritenute fiscali e previdenziali
- La contabilità del personale e degli altri collaboratori dell'impresa
- La liquidazione del TFR

La gestione aziendale, il patrimonio e il reddito

- Il patrimonio aziendale
- La valutazione dei beni patrimoniali
- L'inventario
- Il reddito di esercizio

La gestione finanziaria

- La funzione finanziaria
- Le fonti di finanziamento
- I finanziamenti bancari
- I finanziamenti pubblici
- I finanziamenti comunitari
- Il leasing

Il marketing

- L'analisi del mercato
- Le ricerche di marketing
- Il targeting ed il posizionamento
- Il marketing mix e la politica del prodotto
- La politica del prezzo
- La politica della distribuzione
- La politica della promozione

Gli alunni

Giada Cosemini
Hozovar Sara
Emule Amore

Il Docente

Istituto Tecnico Statale "Tito Acerbo"

PROGRAMMA DI GEOGRAFIA TURISTICA

Classe 4^ A corso TUR.

A.S. 2018/2019 **DOCENTE: VINICIO CAVUTI**

MODULO A-Turismo Europeo
Unità 1- Destinazione Europea- Il futuro del turismo Europeo, il ruolo del turismo in Europa, le risorse naturali, le risorse culturali, l'Unesco, le strutture ricettive, l'Unione Europea e il turismo.

Unità 2-I trasporti per il turismo- La rete delle comunicazioni, un settore strategico, la rete stradale , la rete ferroviaria , i trasporti fluviali , i trasporti marittimi e il trasporto aereo.

MODULO B- IL MEDITERRANEO EUROPEO
Alla scoperta dell'Europa mediterranea, risorse e flussi turistici, la cementificazione delle coste.

- **Spagna:** natura, arte e cultura.
- **Croazia:** natura, arte e cultura.
- **Grecia :** natura, arte e cultura.

MODULO C- L'EUROPA CENTRO-OCCIDENTALE
Il cuore d'Europa, alla scoperta dell'Europa centro-occidentale, risorse e flussi turistici.

- **Francia:** natura, arte e cultura.
- **Il Regno Unito**: natura, arte e cultura.
- **Germania**: natura, arte e cultura.

MODULO D- LA REGIONE ALPINA
Tra valli, picchi e ghiacciai, alla scoperta della regione alpina, risorse e flussi turistici.

- **Svizzera**: natura, arte e cultura.
-

MODULO E- L'EUROPA NORDICA
Le terre più settentrionali, alla scoperta dell'Europa nordica, risorse e flussi turistici.

Esercitazioni pratiche di conoscenze geografiche sono state effettuate, per tutti i paesi aderenti all'Unione Europea, con l'ausilio del sito www.toporopa.eu

L'INSEGNANTE GLI ALUNNI

ISTITUTO TECNICO "TITO ACERBO" - PESCARA
PROGRAMMA DI MATEMATICA
CLASSE IV A TURISMO
ANNO SCOLASTICO 2018/2019

DISEQUAZIONI

Disequazioni intere di primo grado
Disequazioni intere di secondo grado
Disequazioni frazionarie
Disequazioni di grado superiore al secondo
Disequazioni monomie o riconducibili a monomie

LIMITE DI UNA FUNZIONE *

Concetto di funzione
Classificazione delle funzioni
Campo di esistenza di una funzione
Intervalli di positività e negatività di una funzione
Intersezione di una funzione con gli assi cartesiani
Concetto di limite
Limiti infiniti
Operazioni sui limiti e forme indeterminate zero su zero e infinito su infinito
Limite per x tendente ad infinito del quoziente di due polinomi
Limite per x tendente ad infinito di una funzione polinomiale
Asintoti e grafico probabile di una funzione

DERIVATA DI UNA FUNZIONE *

Rapporto incrementale di una funzione nell'intorno di un suo punto
Significato geometrico del rapporto incrementale
Definizione di derivata attraverso il limite
Derivata di funzioni elementari (funzione costante e y=x) con dimostrazione
Teoremi sul calcolo delle derivate: derivata della somma di due funzioni, derivata del prodotto di due funzioni, derivata del quoziente di due funzioni, derivata del prodotto di una costante per una funzione.
Significato geometrico della derivata: equazione della retta tangente alla curva in un punto assegnato
Derivata seconda e derivata della funzione composta

STUDIO DI FUNZIONE *

Funzioni crescenti o decrescenti in un intervallo
Definizioni di massimo e di minimo relativo
Ricerca dei massimi relativi, minimi relativi con il metodo dello studio del segno della derivata prima.
Funzioni concave e convesse in un intervallo
Definizione di flesso a tangente orizzontale e a tangente obliqua
Ricerca dei flessi con il metodo dello studio del segno della derivata seconda
Teoria degli asintoti di una funzione: asintoti verticali, orizzontali e obliqui

7

Studio e rappresentazione del grafico di una funzione algebrica razionale intera o fratta

*Esempi ed esercizi solo con funzioni razionali intere o fratte

Pescara, 04/06/2019

Gli alunni

Gioia Cosini

Federica Sagatto

Aureo Alpi

L'insegnante

Elisabetta Giacomelli

Istituto Tecnico Statale Tito Acerbo Pescara

Programma svolto di Inglese A.S.2018/2019 Classe IV A Turismo

Prof. Rossella Cianci

Dal libro di testo: ***Go Travelling!***

Uda 1: Where to stay:

Serviced and self-catering accommodation.

Bookings and confirmation of bookings;

How to describe a hotel

Uda 2: Getting Around:

Flights: Scheduled and charter flights; laws and regulations in airports

Waterways and Cruises

Road Transport

Uda 3: Careers in Tourism : ; Letter of application for a job; Curriculum Vitae; Job interviews; Report on the activities done so far for ASL/IFS

.

Literature

William Shakespeare

Shakespeare's genius and major works

Sonnets : Shall I Compare Thee; My Mistress Eyes

Group-work : each group has chosen a work by Shakespeare and has prepared a pp presentation; in addition the work has been linked to the city/state it was set and has been prepared an itinerary and/or a package tour

Durante l'anno scolastico sono state svolte delle lezioni legate alle certificazioni Cambridge e alle prove Invalsi

Pescara, 18 maggio 2019

Le alunne
Gioda Cascini
Desirè Conaj
Federica Sagaretio

L'insegnante
Rossella Cianci

Istituto Tecnico Statale Tito Acerbo Pescara

Programma svolto di Inglese A.S.2018/2019 Classe IV A Turismo

Prof. Rossella Cianci

Dal libro di testo: ***Go Travelling!***

Uda 1: Where to stay:

- Serviced and self-catering accommodation.

Bookings and confirmation of bookings;

How to describe a hotel

- **Uda 2: Getting Around:**

Flights: Scheduled and charter flights; laws and regulations in airports

Waterways and Cruises

Road Transport

Uda 3: Careers in Tourism : ; Letter of application for a job; Curriculum Vitae; Job interviews; Report on the activities done so far for ASL/IFS

.

Literature

William Shakespeare

Shakespeare's genius and major works

Sonnets : Shall I Compare Thee; My Mistress Eyes

Group-work : each group has chosen a work by Shakespeare and has prepared a pp presentation; in addition the work has been linked to the city/state it was set and has been prepared an itinerary and/or a package tour

Durante l'anno scolastico sono state svolte delle lezioni legate alle certificazioni Cambridge e alle prove Invalsi

Pescara, 18 maggio 2019

Le alunne
Giada Cosmi
Desirè Caraj
Federica Sagaotio

L'insegnante
Rossella Cianci

CLASSE Quarta	SEZIONE: A	CORSO Tur

DOCENTE: PETACCIA Ralph	DISCIPLINA: Religione cattolica

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI	TEMPI
Comunione e comunità. La relazione amicale. La convivialità delle differenze. La paura dell'altro. La diversità come ricchezza. L'amicizia uomo-donna. La koinonia e la diakonia nella Chiesa. La Chiesa corpo mistico.	Settembre Ottobre
La comunicazione dialogica. La comunicazione fa uscire dall'isolamento. Dal monologo al dialogo. La comunicazione come rivelazione. La comunicazione della rivelazione: parole e gesti.	Novembre
L'ambiente al tempo di Gesù. L'Annunciazione dell'angelo a Maria. La nascita di Gesù e la sua vita nascosta. Gli elementi in comune in Matteo e Luca.	Dicembre
Gesù: la vita pubblica. I miracoli e le parabole. Il cap. 4 del Vangelo di Luca: le tentazioni. La guarigione del paralitico nel Vangelo di Luca.	Gennaio
La parabola del "Padre Misericordioso", Luca 15,11-32. Gesù: la passione e la morte. Il tradimento di Giuda.	Febbraio
L'ultima cena di Gesù. Incontro tra Gesù e Pilato. La crocifissione e gli ultimi istanti di vita di Gesù. Perché muore Gesù? Il sepolcro vuoto. (I racconti sono tratti dal Vangelo di Luca).	Marzo
La ricerca di Dio. L'ateismo e le sue figure. Spiritismo e magia. La rivelazione cristiana.	Aprile
Il volto di Dio rivelato da Gesù. Dio si fa uomo, Gv1,14. Dio Padre, Mt 6,9. Dio misericordioso, Lc 15,20. Dio che ama e che ama l'amore, Mt 22,37-39. Dio che guarisce e libera dal peccato, Mt 9,6. La posizione della Chiesa e le varie ideologie sul rispetto della vita.	Maggio Giugno

METODI DI LAVORO ADOTTATI
Le lezioni si sono svolte soprattutto attraverso il colloquio. Gli alunni sono stati chiamati ad esprimere la loro opinione sugli argomenti proposti, con la mediazione dell'insegnante. Lettura di documenti. Visioni di film e documentari.

LIBRI DI TESTO ADOTTATI	ALTRO MATERIALE DIDATTICO
Cassinotti, Marinoni, Bozzi, Sulla tua Parola, Ed. Marietti, 2014, Novara.	DVD
	La Bibbia di Gerusalemme.

SPAZI – LABORATORI - TECNOLOGIE UTILIZZATE
Aula video

ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO E TECNOLOGICO
"TITO ACERBO"
PESCARA

DOCENTE: CINZIA DE NINIS

PROGRAMMA SVOLTO A.S. 2018/2019

DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA

CLASSE IV SEZ A TUR

testo: Paolo Ronchetti – Diritto e legislazione turistica secondo biennio multimediale – Zanichelli editore

1. *Il contratto: ripasso dei principi fondamentali*

Elementi essenziali ed elementi accidentali del contratto

2.*L'imprenditore e l'impresa*

Il diritto commerciale: nozione ed evoluzione storica

Lo statuto dell'imprenditore commerciale: iscrizione nel Registro Imprese, le scritture contabili ed i libri obbligatori, assoggettamento alle procedure concorsuali

Le diverse tipologie di impresa: artt 2082, 2083, 2135, 2195 Cod. Civ.

3. *L'azienda*

Nozione di azienda e confronto interdisciplinare con le nozioni dell'Economia aziendale

Gli elementi ed i segni distintivi dell'azienda nel Codice civile

4.Le società

Il contratto di società: nozione ed elementi costitutivi

Le società previste dall'ordinamento italiano dopo la riforma del diritto societario.

Società di persone: società semplice e disciplina comune a tutte le società di persone

Società in nome collettivo

Società in accomandita semplice

Società di capitali: la società per azioni nelle sue caratteristiche generali; la costituzione; la personalità giuridica

La s.p.a. unipersonale

La "governance" della s.p.a. dopo la riforma del diritto societario: il modello ordinario

5.Il lavoro

Principi costituzionali

I sindacati ed i CCNL di settore

Le unità svolte, come sopra riportate, hanno consentito di conseguire le competenze di Alternanza scuola-lavoro assegnate alla disciplina.

Pescara, lì 23 maggio 2019

LA DOCENTE

GLI ALUNNI

- Federica Saggese
- Giada Cabrini
- Desiré Canas

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE PER GEOMETRI" TITO ACERBO "

PROGRAMMA DI EDUCAZIONE FISICA
(triennio)
ANNO SCOLASTICO 2014/14 4 A TUR

Potenziamento fisiologico generale

- Corsa prolungata in regime aerobico;
- Corsa con variazioni di ritmo;
- Esercizi di potenziamento muscolare a carico naturale;
- Esercizi di opposizione e resistenza;
- Esercitazioni in stazioni;
- Esercizi per migliorare la velocità o prontezza di riflessi;
- Esercizi per migliorare la velocità di spostamento;
- Esercizi attivi e passivi, individuali ed a coppie, di mobilitazione degli arti superiori, inferiori e del tronco, a corpo libero;
- Esercizi di stretching.

Consolidamento e rielaborazione degli schemi motori

- Esercizi combinati tra le varie parti del corpo;
- Andature ginnastiche combinate in differenti modi;
- Esercizi statici e dinamici a corpo libero e con piccoli attrezzi per il controllo posturale anche in fase di volo.

Consolidamento del carattere, sviluppo della socialità e del senso civico

- Esercitazioni a coppia ed in gruppo per favorire la socialità;
- Giochi sportivi per favorire la conoscenza delle regole e la loro applicazione;
- Compito di organizzazione e arbitraggio dei giochi sportivi.

Conoscenza e pratica delle attività sportive

- Esercitazioni sui fondamentali della pallavolo;
- Conoscenza di schemi di gioco della pallavolo;
- Conoscenza di schemi di gioco del calcio a cinque;

Firma alunni

Desirè Conca

Federica Saggese

PROGRAMMA DI ITALIANO IV A TUR 2018/2019

UNITA' DI APPRENDIMENTO
PRIMO PERIODO
UDA n. 1: Barocco e Scienza nuova: La cultura barocca Le università Le accademie L'Accademia della Crusca e il Vocabolario La lingua italiana nel Seicento Galileo Galilei: la vita,scienza e Umanesimo,Il Dialogo sopra i due massimi sistemi del mondo. UDA n. 2: William Shakespeare: Teatro Moderno Forma e struttura del dramma shakespeariano Produzione letteraria Gian Battista Marino UDA n.3: Età della Ragione e l'Illuminismo: La storia La società e la Cultura Il pensiero filosofico Le accademie Il melodramma Illuminismo in Francia: Montesquieu, Voltaire, Rousseau Illuminismo in Italia Cesare Beccaria: "dei delitti e delle pene" Lettura, comprensione , analisi e approfondimento di testi antologici scelti UDA n. 4 : IL Purgatorio di Dante – presentazione della Cantica Lettura, comprensione e analisi dei Canti : I, III, IV
SECONDO PERIODO
UDA n. 5: La nascita del romanzo moderno UDA n. 6: Carlo Goldoni: La vita La riforma teatrale La Locandiera Giuseppe Parini: La vita Le opere (il Giorno,il risveglio del giovin signore, la vergine cuccia) Goethe e il Grand Tour UDA n. 7: Neoclassicismo e Preromanticismo in Italia e in Europa: Caratteri generali UDA n. 8: Ugo Foscolo: La vita Le opere: Le Ultime lettere di Jacopo Ortis, I sonetti : In morte del fratello Giovanni, A Zacinto, Alla Sera.

UDA n. 9: Alessandro Manzoni :
Biografia
Pensiero
Opere, I Promessi Sposi

UDA n.10: Giacomo Leopardi:
La vita
Le opere (I Canti, Lo Zibaldone)

ALUNNI

Federica Sagario

Desire' Carag

L'INSEGNANTE

I.T. ACERBO Sezione TURISTICO

MATERIA. ARTE E TERRITORIO

DOCENTE TRANI THEA

ANNO SCOLATICO 2018/2019

CLASSE QUARTA A

IL RINASCIMENTO: caratteri generali e analisi di alcuni dei principali artisti e loro opere:

- Il primo '400, attraverso l'analisi dei principali artisti e delle loro opere:

  BRUNELLESCHI, DONATELLO, MASACCIO

- Il secondo '400, analisi delle principali scuole pittoriche attraverso i maggiori artisti e alcune delle loro opere:

  PIERO DELLA FRANCESCA, BOTTICELLI, PERUGINO.

  ANTONELLO DA MESSINA.

  MANTEGNA.

- Il primo '500, artisti e opere:

  BRAMANTE, LEONARDO, RAFFAELLO, MICHELANGELO, CORREGGIO, GIORGIONE, TIZIANO.

- Il secondo '500,attraverso l'analisi di alcuni artisti e loro opere:

  TINTORETTO, VERONESE, PALLADIO.

IL BAROCCO: caratteri generali e analisi di alcuni dei principali artisti e loro opere:

CARAVAGGIO, BERNINI, BORROMINI

Il '700: arte Rococo', le Reggie in Italia ed in Europa

Il Neoclasssicismo: caratteri generali e analisi di alcuni dei principali artisti e loro opere:

DAVID, INGRES, GOYA, CANOVA

Caratteri generali dell'architettura neoclassica: utopica, eclettica, del restauro storico .

PROGRAMMA FINALE DI STORIA IV A TUR

ANNO SCOLASTICO 2018/2019

UNITA' DI APPRENDIMENTO
PRIMO PERIODO
UDA n. 1: Il '600 tra crisi e progresso economico
UDA n. 2: La Francia di Luigi XIV
UDA n.3 : L'Europa tra il '600 e il '700
UDA n.4 : L'Illuminismo
Esercizi di sintesi sul libro di testo

SECONDO PERIODO
UDA n. 5 : La Rivoluzione industriale in Inghilterra
UDA n. 6 : La Rivoluzione americana
UDA n. 7: La Rivoluzione francese
UDA n. 8 : L'Età dei Risorgimenti
UDA n. 9 : La seconda rivoluzione industriale e la questione sociale. I problemi dell ' Italia unita
Esercizi di sintesi sul libro di testo

ALUNNI

Sara Mesouar

Giada Cosenti

L'INSEGNANTE

Patrizia Scerulli

I.T.E.T "T. ACERBO"

CLASSE 4^ sez. A TURISMO

Anno scolastico 2018/2019

Programma svolto: Lingua e civiltà spagnola **Prof.ssa:** De Dominicis Marilia

Libri di testo: "BUEN VIAJE " Autore: Pierozzi L. Ed. Zanichelli
"TODO EL MUNDO habla español" Autore: Ramos C.; Santos M.J.; Santos M. Ed. De Agostini

UNIDADES:

- N.5 "Me encanta"
- N.6 "¿A qué hora?"
- N.7 "¿Qué te parece?"
- N.8 "¡Cómo ha cambiado!"
- N.9 "¿ Y qué pasó?"
- N.10 " Y mañana"

CONTENUTI GRAMMATICALI:

- los deportes
- el tiempo libre
- los comparativos de superioridad, igualdad, inferioridad y superlativos irregulares
- La rutina en todos los tiempos verbales
- El horario
- Los alimentos
- La ropa y los tejidos
- Estar+gerundio (verbos regulares e irregulares)
- Las reglas del acento
- Preposiciones EN/A con verbos de movimento
- Pretérito perfecto (verbos regulares e irregulares)
- Adverbios y expresiones de frecuencia
- Pretérito indefinido (verbos regulares e irregulares)
- Marcadores temporales
- Pretérito imperfecto (verbos regulares e irregulares)
- Adverbios y expresiones de frecuencia
- hablar del tiempo atmosférico
- El uso del tiempo verbal del futuro:
  -El futuro simple
- Los lugares de una ciudad
- La comida y bebida
- La fruta

Nel corso delle lezioni all'alunno è stato richiesto l'utilizzo di funzioni comunicative specifiche legate all'unità studiata, quali:
-descrivere oggetti, luoghi e ubicarli nel contesto richiesto
-relazionarsi in contesti diversi
-chiedere l'orario e descrivere le azioni svolte durante la giornata nei diversi tempi verbali
-esprimere gusti e preferenze
-esprimere accordo e disaccordo
-parlare di piani futuri
-parlare del tempo atmosferico e le attività da svolgere
-creare dialoghi ambientati in contesti diversi

ASL/IFS:
Presentar un hotel:

- Conocer el mundo hotelero
- El hotel y sus características. Describir la fachada y el interior de un hotel
- Instalaciones y servicios
- Los distintos tipos de habitaciones
- Tipos de alojamientos y de régimenes
- Servicios de pago y gratuitos
- Figuras y objetos que se encuentran en la recepción
- Presentar el hotel al cliente
- Conocer la estructura interna del hotel
- Las partes de una factura
- La carta comercial
- El fax y el correo electrónico

Pescara, 11 maggio 2019

Gli alunni:

.....

.....

Prof.ssa De Dominicis Marilia